

1. Takuun antaja ja kohde

- i. Metecno Oy myöntää 2 vuoden täystakuun suunnittelemlleen, valmistamilleen ja asentamilleen MeteCNC®- ja MeteMAN®-tuotteille.
- ii. Takuu kattaa tuotteen kaikki suunnittelu-, valmistus-, materiaali- ja asennusvirheet.

2. Takuun pituus

- i. Takuu on voimassa 24 kk tuotteen toimituspäivästä alkaen. Tuotteen tätä myöhempi käyttöönottopäivä ei pidennä takuuaikaa.
- ii. Tuotteeseen jälkikäteen tehtävät muutostyöt tai lisättävät lisäosat eivät pidennä tuotteen takuuta.

3. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata:

- i. Metecno Oy:n tekemän asennuksen muuttamisesta tai sitä konsultoimatta tilaajan omien asennusten lisäämisestä johtuvaa virhettä
- ii. tilaajan itse tuotteeseen tekemästä muutoksesta tai virheellisestä korjauksesta johtuvaa vikaa
- iii. koneen käyttöohjeiden vastaisesta tai huolimattomasta käsittelystä johtuvaa vikaa
- iv. koneen väärille käyttöolosuhteille altistamisesta seuranneita vikoja
- v. koneen muusta virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutunutta vikaa
- vi. huolto-ohjeiden laiminlyönnistä seurannutta vikaa
- vii. kuljetus- tai vastaavia vaurioita
- viii. vanhenemisesta ja kulumisesta aiheutuvaa laitteen arvon alentumista
- ix. elinkaarensa pään saavuttaneita kuluneita komponentteja
- x. ulkoisista häiriöistä, esimerkiksi sähkönjakelun virheistä, johtunutta vikaa
- xi. mitään tuotteen aiheuttamia suoria tai epäsuoria vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle
- xii. kosmeettisia haittoja, joista ei ole raportoitu vastaanottotarkastuksen hetkellä
- xiii. sellaisia itse koneeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esimerkiksi koneen purkamista takuukorjausta varten, jotta takuuhuolto voidaan suorittaa.

4. Takuuhuoltopyyntö

- i. Virheen ilmettyä asiakkaan tulee ottaa välittömästi, kuitenkin viimeistään 14 päivän sisällä, yhteyttä valmistajaan virheen poistamiseksi. Asiakas on myös velvollinen

rajoittamaan syntyvien vaurioiden määrää pysäyttämällä koneen toiminnan.

- ii. Metecno Oy korjaa takuunalaisen virheen yhteistyössä tilaajan kanssa toimittamalla uuden tai uutta vastaavan osan ja korjaamalla koneen sen käyttöikää vastaavaan kuntoon. Metecno Oy pidättää itsellään oikeuden määrittää, tuleeko vioittunut osa vaihtaa uuteen vai korjata alkuperäiseen kuntoon.
- iii. Takuunalaisen virheen korjaus ei pidennä takuuaikaa alkuperäisestä.
- iv. Metecno Oy varaa oikeuden laskuttaa asiakasta, mikäli korjattessa havaitaan, että koneen asennusta on muutettu tai konetta on käytetty takuuehtojen vastaisesti.
- v. Toimitusehtojen mukaisesti kone korjataan joko paikan päällä tai asiakas toimittaa koneen omalla kustannuksellaan Metecno Oy:n toimitiloihin korjattavaksi.

5. Yleiset ehdot

- i. Takuun voimassaolo edellyttää, että ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksueroituksista.
- ii. Jos tässä esitetyt takuuehdot ovat ristiriidassa yleisten toimitusehtojen kanssa, reklamaatiotilanteessa sovelletaan ensisijaisesti näitä takuuehtoja.

Metecno Oy

www.metecno.fi